



# STRATFORD POLICE DEPARTMENT

900 Longbrook Avenue • Stratford, Connecticut 06614-5099

(203) 385-4110 • Fax: (203) 385-4019

**Patrick A. Ridenhour**  
*Chief of Police*

**Joseph D. McNeil**  
*Deputy Chief*

Estimado ciudadano:

El departamento del policía de Stratford se esfuerza continuamente para mantener un de alto nivel de profesionalismo y de cortesía en el funcionamiento de nuestros deberes. En la mayoría de situaciones, hay una comprensión mutua entre el oficial y el ciudadano. Sin embargo, realizamos que hay algunos casos donde la conducta y/o las acciones de un oficial necesitan ser examinadas. También realizamos que hay ocasiones en que los ciudadanos desean reconocer a oficiales por ir más allá de la llamada del deber. Incluido, le encontrará "**Queja del ciudadano y forma del reconocimiento del oficial**". Cualquiera sea el caso, esta forma y procedimiento se han desarrollado para su conveniencia.

Tome por favor el tiempo de leer y entender completamente las preguntas que se están haciendo de usted. Llene la forma totalmente y correctamente. Incluya solamente las declaraciones o los hechos sobre acontecimientos que usted ha atestiguado personalmente. Si hay otros testigos, asegúrese por favor de poner sus nombres e información exacta del contacto en la parte apropiada de la forma.

**Solamente para las quejas**: La forma debe ser certificada ante un notario. Sin embargo, la notarización no se requiere. El formulario se debe devolver llenado al departamento dentro de los sesenta-días (60) despues del incidente.

**Para el reconocimiento del oficial**: Usted no tiene que incluir testigos si usted no desea. La forma no tiene que ser certificada ante un notario y no se tiene que devolver antes de 60 días. Sin embargo, quisiéramos recibir la información lo antes posible para poder elogiar a los oficiales de una manera oportuna.

**Por favor ponga la forma en un sobre sellado, y márcuela a la atención de la oficina del Jefe. Usted puede traerla en persona o enviarla al Stratford Police Department, 900 Longbrook Avenue, Stratford, CT 06614.**

En cuanto la recibamos, la forma será repasada para determinar la línea de conducta apropiada. De todas formas, un supervisor del policía le contactara por el teléfono o el correo. Usted puede ser requerido a dar información y declaraciones adicionales para ayudar en la investigación cuidadosa de su queja. Si usted presento una queja, haremos todo el esfuerzo de ponerle al día periódicamente en cuanto a el progreso de la investigación. También le notificaremos por escrito en cuanto a la disposición final de su queja.

Asegúrese por favor que el departamento del policía de Stratford investigará a fondo cada queja iniciada de una manera imparcial sin favoritism o la intimidación. Inversamente, nos aseguraremos de que notifiquen a cualquier oficial que usted desee elogiar de una manera oportuna y una copia de la forma será puesta en el archivo del personal. Es muy gratificante para los oficiales y el departamento en total cuando sabemos que nuestros esfuerzos son apreciados por ustedes, los ciudadanos a quien nosotros llevamos un juramento de servicio y proteccion.

Sinceramente,  
**Patrick Ridenhour**  
Jefe del policía





